

## GIGAMEDIA

### Erreur lors de la relecture (notification ou relecture) sur GGM VIEW



Ce problème arrive régulièrement lorsque votre enregistreur n'est pas à la même heure que le téléphone ou quand le même type d'enregistrement n'est pas activé (par exemple, avec la notification sur la détection de mouvement, si vous essayez de consulter l'enregistrement depuis les notifications, il vous affichera « aucun fichier trouvé »).

Pour remédier à ce problème, il vous faut depuis l'enregistreur vérifier les paramètres suivants :

#### 1. Vérifier si l'heure est bien réglée.

Depuis le menu de configuration, vous devez accéder au paramètre système

Dans les paramètres généraux dans Date et Heure, vérifier que NTP est bien choisie et rentrée si nécessaire l'heure et la date actuelle.

**Configurer**
Canal
Enregistrer
Alarme
IA
Réseau
Stockage
**Système**

04/28/2023 12:00:46

**Paramètres généraux**
Utilisateurs
Maintenance
Maintenance caméra
Information

Paramètres généraux
Date et heure
DST
Configuration sortie

● Statique
● **NTP**

Date
04/28/2023

Heure
12:00:46

Format de la date
MM/JJ/AA

Format de l'heure
24Heure

Fuseau horaire
GMT

Adresse du serveur
pool.ntp.org

Mettre à jour maintenant

Par défaut
Appliquer

Attention toutefois, si la période horaire actuelle est en heure d'été, veuillez activer le DST (heure d'été hiver) afin d'éviter tout dérèglement durant un changement d'heure

**Configurer**
Canal
Enregistrer
Alarme
IA
Réseau
Stockage
**Système**

04/28/2023 12:00:46

**Paramètres généraux**
Utilisateurs
Maintenance
Maintenance caméra
Information

Paramètres généraux
Date et heure
**DST**
Configuration sortie

Activer DST
☐

Décalage horaire
1Heure

Heure d'été
Semaine

Heure de Début
Mar.
Le 2e
Dim.
02:00:00

Heure de Fin
Nov.
Le 1er
Dim.
02:00:00

## 2. Vérifier si l'enregistrement du mouvement est bien activé

Pour cela, vous devez aller dans le menu enregistrer et dans l'onglet de planification d'enregistrement, vous y trouverez un tableau qui par défaut, c'est régler en Normal (enregistrement continu), veuillez cliquer sur mouvement et sélectionné les périodes qui vous intéressent (vous pouvez maintenir le clic et déplacer la souris pour sélectionner plusieurs case « click and drag ») une fois configuré, appuyer sur le bouton enregistrer et vous pouvez utiliser le bouton copier afin de transposer votre configuration sur les autres caméras

Configurer Canal Enregistrer Alarme IA Réseau Stockage Système 04/28/2023 12:01:12

Enregistrer Planification enreg

Canal CA1

0 2 4 6 8 10 12 14 16 18 20 22 24

D

L

M

M

J

V

S

Normal

Mouvement

ES

PIR

Copier Par défaut Appliquer

Ensuite, vous devez vous rendre dans le canal puis dans l'onglet mouvement pour vous assurer que la détection de mouvement soit bien activé sur vos caméras puis appliquer.

Configurer Canal Enregistrer Alarme IA Réseau Stockage Système 26/04/2023 07:55:55

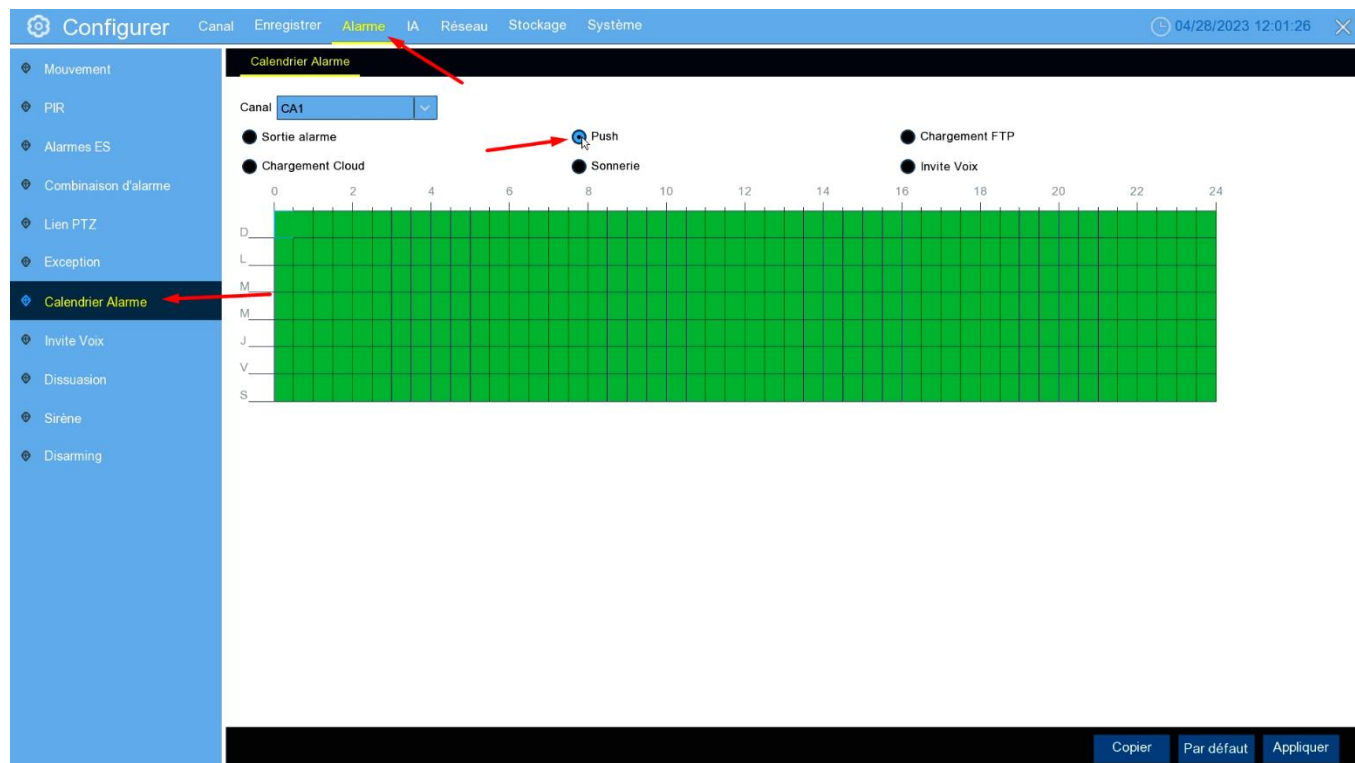
Mouvement

Canal	Configurer	Activer	Sensibilité	Détection de la cible
CA1		<input type="checkbox"/>	3	Mouvement

Alarme Appliquer

## 1. Vérifier que l'alarme push est activé

Pour ce faire, vous devez aller dans Alarme puis dans le calendrier d'alarme, vous devez ensuite sélectionner « Push » puis vérifier que le tableau est bien vert (signifiant qu'il est activé) vous appliquer si nécessaire puis copier la configuration sur les autres caméras



The screenshot shows the 'Configurer' (Configure) interface for Gigamedia. The top navigation bar includes 'Canal', 'Enregistrer', 'Alarme', 'IA', 'Réseau', 'Stockage', and 'Système'. The 'Alarme' tab is selected. On the left sidebar, 'Calendrier Alarme' is highlighted. The main area displays the 'Calendrier Alarme' for channel 'CA1'. It features a 24-hour grid with days of the week (D, L, M, J, V, S) on the y-axis and hours (0 to 24) on the x-axis. The grid is currently green, indicating the alarm is active. A legend at the top right shows various alarm settings: 'Sortie alarme', 'Chargement Cloud', 'Push' (selected with a red arrow), 'Chargement FTP', 'Invite Voix', and 'Sonnerie'. At the bottom right, there are buttons for 'Copier', 'Par défaut', and 'Appliquer'.